

Videoberatung bei der VerbundVolksbank OWL eG

Die Videoberatung der VerbundVolksbank OWL eG bietet Ihnen die Möglichkeit, Beratungs- und Serviceleistungen einfach und flexibel in Anspruch zu nehmen. In diesem Dokument haben wir die dafür gültigen Rahmenbedingungen zusammengestellt. Mit dem Start der Videoberatung bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen sowie den Haftungsausschluss zur Kenntnis genommen haben. Grundsätzliche Regelungen wie beispielsweise unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Sonderbedingungen finden Sie im Internet unter www.verbundvolksbank-owl.de.

I. Information zum Datenschutz

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die VerbundVolksbank OWL eG, Neuer Platz 1, 33098 Paderborn.

2. Datenverarbeitung im Rahmen der Videoberatung

Die VerbundVolksbank OWL eG setzt zur Bereitstellung der Videoberatung eine eigene IT-Infrastruktur ein.

Die Anmeldung zur Videoberatung erfolgt grundsätzlich über eine Nachricht in den Postkorb des verschlüsselten Online-Bankings der Kundin/des Kunden. Alternativ bietet die VerbundVolksbank OWL eG die Möglichkeit, die Anleitung zum Login per E-Mail zu versenden.

3. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Im Rahmen der Videoberatung erhebt und verarbeitet die VerbundVolksbank OWL eG folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Nutzerdaten (z. B. IP-Adresse, Benutzername)
- Daten der Videoberatung (z. B. Datum, Uhrzeit)
- Ggf. Aufzeichnung der Videoberatung, wenn gesetzliche und aufsichtsrechtliche Anforderungen bestehen.

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung verarbeitet und gespeichert. Dies umfasst beispielsweise auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus unterliegt die VerbundVolksbank OWL eG gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

4. Wie lauten die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von der VerbundVolksbank OWL eG im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- aufgrund eines berechtigten Interesses der VerbundVolksbank OWL eG zur Erhebung bzw. Verarbeitung der benannten personenbezogenen Daten (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Der Anwender akzeptiert die Nutzungsbedingungen vor dem Start der Videoberatung.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

Folgende Empfänger erhalten Ihre Daten, wenn gesetzliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen dies erlauben, gebieten oder Sie eingewilligt haben:

- Innerhalb der VerbundVolksbank OWL eG diejenigen, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen oder die Anfragen des Nutzers beantworten können,
- ggf. Auftragsverarbeiter,
- ggf. weitere Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligungen zur Datenübermittlung erteilt haben.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

7. Weitere Hinweise zum Datenschutz

Detaillierte Informationen zu Ihren Datenschutzrechten finden Sie im Internet unter:

https://www.verbundvolksbank-owl.de/service/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweis_2018.html.

8. Informationen über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an die o. g. Adresse des Verantwortlichen.

II. Nutzungsbedingungen

Unsere Videoberatung ermöglicht Ihnen über Ihren Computer eine persönliche Beratung mit einem unserer Mitarbeiter durchzuführen. Das verwendete Kommunikations-Tool installiert sich im Rahmen der Ausführung selbstständig und legt für die Dauer der Sitzung Bearbeitungspakete auf Ihrer Festplatte ab. Eine Vorab-Registrierung zur Nutzung der Videoberatung ist nicht erforderlich.

Es gelten folgende Rahmenbedingungen:

- Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grund bieten wir eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten erst nach einer eindeutigen Legitimation an.
- Die Zugangsdaten zur Videoberatung werden Ihnen per E-Mail in Ihr elektronisches Postfach oder an Ihre persönliche E-Mail-Adresse gesendet.
- Diese Zugangsdaten sind nur für Sie bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Bild- und Tonübertragung

Bei unserer Videoberatung erfolgt die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Berater über das Telefon. Sie können jederzeit selbst entscheiden, ob Ihr Berater Sie ebenfalls sehen kann oder nicht.

Die Übertragung Ihres Ton- und/oder Bildsignals und die Videoberatung selbst kann von Ihnen jederzeit beendet werden.

Sicherheit/Verschlüsselung

Die Videoberatung ist geschützt und sicher. Alle unsere Lösungen basieren auf einer End-to-End-SSL (Secure Sockets Layer) und einer 256-Bit-AES-Verschlüsselung (Advanced Encryption Standard). Achten Sie dennoch darauf, keine Zugangsdaten Ihres Online-Bankings zu nennen.

III. Haftungsausschluss

Ihre Sicherheit und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grunde bieten wir eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten erst nach einer eindeutigen Legitimation an.

Um das Bankgeheimnis effektiv wahren zu können, ist im Rahmen der Videoberatung Ihre Mitwirkung erforderlich. Führen Sie die Beratung immer in einer diskreten Umgebung durch. Bitte vermeiden Sie, dass sich während der Beratung unberechtigte Personen in Ihrer Nähe befinden. Diese könnten sonst an sensible Informationen gelangen können, die dem Bankgeheimnis unterliegen.

Achten Sie außerdem darauf, dass Ihr Computer bzw. Ihr mobiles Endgerät, mit dem Sie an der Videoberatung teilnehmen, frei von so genannter unsicherer Software (Spyware, Viren, Bots usw.) ist. Die Verantwortung für den Schutz Ihrer Geräte liegt ausschließlich bei Ihnen und nicht bei der Bank.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir für folgende Sachverhalte keine Haftung übernehmen:

- Verletzung des Bankgeheimnisses, die aufgrund der fehlenden Diskretion in Ihrer Umgebung zurückzuführen ist
- Fehlinformationen, die dadurch verursacht werden, dass die in den Nutzungsbedingungen beschriebenen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt sind
- unberechtigter Zugriff Dritter auf Dokumente und Schriftstücke, die wir Ihnen digital übermitteln, wenn Sie diese nicht ausreichend schützen

Wir bemühen uns, Ihnen zur Videoberatung möglichst umfassende Informationen zur Verfügung zu stellen. Allerdings übernehmen wir keine Garantie für die Vollständigkeit dieser Information. Insbesondere haftet die Bank nicht für fehlende Informationen und Inhalte, die auf Probleme bei der Datenübertragung zurückzuführen sind.

VerbundVolksbank OWL eG

Zweigniederlassungen:

Volksbank Paderborn

Schildern 2-6, 33098 Paderborn
Telefon 05251 294-402
Telefax 05251 294-312
paderborn@verbundvolksbank-owl.de

Volksbank Höxter

Möllingerstraße 1, 37671 Höxter
Telefon 05271 960-00
Telefax 05271 960-096
hoexter@verbundvolksbank-owl.de

Volksbank Detmold

Bismarckstraße 5, 32756 Detmold
Telefon 05231 708-0
Telefax 05231 708-100
detmold@verbundvolksbank-owl.de

Volksbank Minden

Poststraße 4, 32423 Minden
Telefon 0571 88807-0
Telefax 0571 88807-77
minden@verbundvolksbank-owl.de

Bankverein Werther

Alter Markt 12, 33602 Bielefeld
Telefon 0521 305200-0
Telefax 0521 305200-91
kontakt@bankverein-werther.de