



Stark für die Region.

Im Zuge von personellen Veränderungen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Kundenberater (m/w/d) für unsere Filiale Tudorf

Was wir Ihnen bieten

In unserer VerbundVolksbank OWL eG steht der Mensch im Mittelpunkt - unsere Mitarbeiter, unsere Mitglieder, unsere Kunden sowie die Menschen in unserer Region. Unser Leitbild greift bewusst die genossenschaftlichen Werte auf, trägt zu einem gefestigten Wertverständnis bei und stellt damit die Grundlage der Identität der VerbundVolksbank OWL eG dar. Bei uns erwarten Sie flexible Arbeitszeiten und eine angemessene, leistungsbezogene Vergütung. Mit vielfältigen Weiterbildungsangeboten möchten wir Ihre individuelle Entwicklung ganzheitlich mitgestalten. Darüber hinaus bieten wir Ihnen MehrWerte bereits bei Ihrem Weg zur Arbeit – durch unser Jobticket oder beim (E-)Bike-Leasing.

Was Sie bei uns machen?

- Sie sind erster Ansprechpartner für Ihre Kunden, erkennen Kundenbedarfe und Cross-Selling-Ansätze schnell und leiten entsprechende Signale zuverlässig an die zuständigen Spezialisten weiter.
- Auf Basis der Ziele und Wünsche ihrer Kunden entwickeln Sie mit Ihren Kunden passgenaue und individuelle Lösungspakete.
- Sie führen initiative, ganzheitliche, ziel- und abschlussorientierte Kundengespräche gemäß den Qualitätsstandards der Genossenschaftlichen Beratung.
- Sie arbeiten konstruktiv mit den strategischen Partnern in Ihrem Bereich zusammen und treiben so unser Omnikanalkonzept voran.

Wann Sie zu uns passen?

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkauffrau/-mann und verfügen idealerweise bereits über erste Kenntnisse und Erfahrungen in allen Bereichen der Privatkundenberatung. Sie denken und handeln selbstverantwortlich, kunden- und ertragsorientiert. Weiterhin zeichnet sich Ihr Profil durch Belastbarkeit, Flexibilität, Kontaktfähigkeit verbunden mit einer hohen Sozialkompetenz aus. Zudem zählen Akquisitions- und Verhandlungsgeschick zu Ihren Stärken.

Sie haben Fragen?



Stefan Kappius
Leiter Beratungsfiliale
02955 / 7465-14



Pascal Wigge
Personalmanagement
05258 / 502-175

Sie passen zu uns?

Dann bewerben Sie sich jetzt per E-Mail an
michaela.moenig@vb-bbs.de

