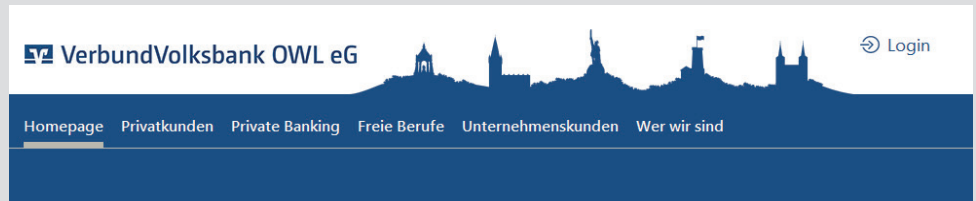


1. Erstzugang Online-Banking einrichten

Rufen Sie die Internetseite www.verbundvolksbank-owl.de auf.

Auf der rechten Seite finden Sie den Zugang zum Online-Banking.

Klicken Sie auf „Login“.



Geben Sie im Feld „Alias/VR-Kennung“ Ihre VR-Kennung ein, die wir Ihnen mit diesem Schreiben mitteilen.

Geben Sie im Feld „PIN“ die Erstzugangs-PIN ein, die Sie mit separater Post erhalten. Klicken Sie anschließend auf „Login“.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Ihr Online-Banking erst nach Rückgabe der Verträge freigeschaltet wird.

Neue PIN vergeben

Sie gelangen auf die Seite „PIN-Vergabe/Ersteinstieg“.

Bitte geben Sie im Feld „Neue PIN“ Ihre neue, selbstgewählte 8 bis 20-stellige PIN ein und bestätigen Sie diese im Feld darunter.

Die PIN dient als Zutrittscode für Ihr Online-Konto und muss in jedem Fall beim ersten Zugriff geändert werden. Erst nach der Eingabe der neuen PIN erhalten Sie Zugriff auf Ihr Konto.

Klicken Sie dann auf „Ändern“.

TAN eingeben

Damit Sie die PIN vergeben können, müssen Sie eine Transaktionsnummer (TAN) eingeben. Wenn Sie das smartTAN-Verfahren nutzen, erhalten Sie Ihre TAN-Nummer mit Hilfe Ihres Kartenlesers. Als Nutzer des mobilen TAN-Verfahrens erhalten Sie die notwendige TAN-Nummer als SMS auf Ihr Handy. Folgen Sie bitte den Hinweisen auf dem Bildschirm.

Erstzugang abschließen

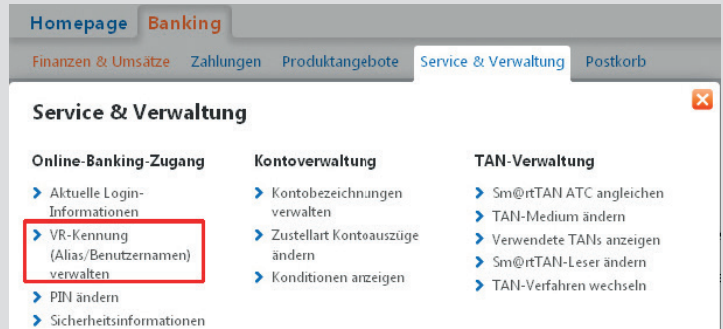
Nach der Eingabe Ihrer PIN und der TAN klicken Sie bitte auf den Button „Weiter“. Damit schließen Sie den Erstzugang erfolgreich ab.

2. Persönlichen Benutzernamen vergeben

VR-Kennung individualisieren

Nach der Erstanmeldung im Online-Banking empfehlen wir Ihnen, Ihre 19-stellige VR-Kennung durch einen persönlichen Benutzernamen zu ersetzen. Sie können frei einen Benutzernamen (Alias) wählen, den Sie sich gut merken können.

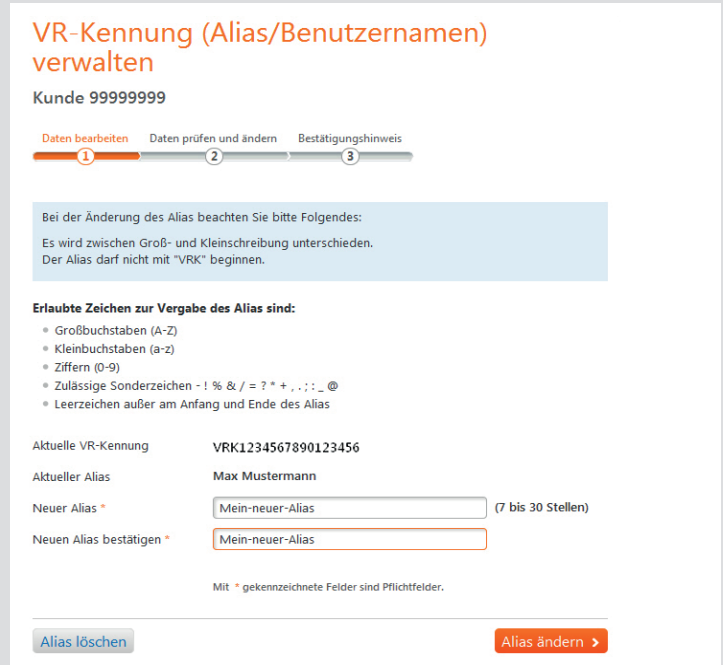
Klicken Sie zunächst auf „Service & Verwaltung“ und dann auf „VR-Kennung verwalten“.



Wählen Sie hier Ihren gewünschten Benutzernamen, den so genannten Alias. Der Alias besteht aus 7 bis 30 Stellen mit Buchstaben, Ziffern, Leerstellen oder Sonderzeichen.

Wiederholen Sie den Alias-Namen und klicken Sie auf „Alias ändern“. Bitte bestätigen Sie die Änderung mit einer TAN-Nummer.

Wenn Sie sich erneut im Online-Banking anmelden, nutzen Sie entweder die originale VR-Kennung oder den neuen Alias-Namen mit Ihrer neuen PIN.



3. Elektronischer Postkorb

Zu Ihrem Online-Banking gehört auch die sichere, schnelle Kommunikation per E-Mail zu uns. Der elektronische Postkorb ist ein zentraler Eingangskanal, über den Sie von uns wichtige Mitteilungen tagesaktuell erhalten. Falls Sie den elektronischen Kontoauszug nutzen, finden Sie diesen automatisch zum Monatsanfang im Postkorb. Sie werden sich schnell zurechtfinden, denn der elektronische Postkorb bietet alle Funktionen eines klassischen E-Mail-Zugangs, aber im besonders gesicherten Online-Banking-Umfeld.

